

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 通所支援事業所 チェリタン （放課後等デイサービス）

公表日 年月日 2025年3月31日

利用児童数 年月日 2025年3月31日現在36名

回収数 17名分

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14名	1名	0名	2名	・放デイになると、子ども達の車椅子等も大きくなり、スペース的には手狭ように思えるが活動内容によらず職員の方が全体を見渡せて安全にも思える。	・お迎え時等で、室内の様子をご覧いただく機会を作らせていただきます。 ・車椅子を置く場所を一カ所にせず、室内の敷か所に分散し、活動スペースの確保を致します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14名	0名	0名	3名		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15名	0名	0名	2名		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17名	0名	0名	0名		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16名	1名	0名	0名	・お迎えの時に、子どもの事を理解し詳しくご報告いただき安心しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16名	0名	0名	1名		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17名	0名	0名	0名		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17名	0名	0名	0名		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17名	0名	0名	0名		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15名	0名	0名	2名		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4名	3名	3名	7名		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16名	0名	0名	1名		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17名	0名	0名	0名		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8名	4名	2名	3名	・病状の事や子どもの仕草など親でも気づかない事を伝えていただきとても満足しています。 ・イベントなどの開催は難しいが、子どもの状況や関わり方の様子を送迎時に伝えてくれるので家でも「こうしてみよう」とやる事ができている。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17名	0名	0名	0名	・病状の事や子どもの仕草など親でも気づかない事を伝えていただきとても満足しています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17名	0名	0名	0名		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17名	0名	0名	0名		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2名	6名	5名	4名		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16名	1名	0名	0名		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17名	0名	0名	0名		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8名	3名	2名	4名	・私自身が見ていないので。	・ホームページに自己評価の結果等を公開している旨のお知らせを出入り口に掲示致しますのでご覧下さい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16名	0名	0名	1名		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15名	1名	0名	1名		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16名	0名	0名	1名		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16名	1名	0名	0名		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16名	0名	0名	1名		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16名	0名	0名	1名		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16名	0名	0名	1名		
	29	事業所の支援に満足していますか。	16名	1名	0名	0名	・あまり活動内容の話にならない為、分かりません。 ・とても満足しています。	・送迎時に利用中の様子や参加した活動等をお伝えさせていただきます。